**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОСЕТИ»**

**Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации**

**Круг заявителей:** ООО «Электросети» в интересах физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: отсутствует.

**Условия оказания услуги (процесса**): наличие технологического присоединения к сетям ООО «Электросети», заключенного акта разграничения балансовой принадлежности электросетей, договора электроснабжения с энергосбытовой организацией.

**Результат оказания услуги (процесса):** Выдача протокола с результатами измерений и заключением о соответствии (несоответствии) техническим регламентам и иным обязательным требованиям.

**Общий срок оказания услуги (процесса**): 14 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Подача заявки на проведение контроля показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации. | Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер и дата акта разграничения балансовой принадлежности электросетей, номер и дата договора электроснабжения с энергосбытовой организацией | Письменно почтой, в электронной форме, с использованием телефонной связи. |  | Приказ Минэнерго России (Министерство энергетики РФ) от 15 апреля2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций». |
| 2. | Выбор контрольных пунктов для производства измерений | 1. Анализ перечня распределительных сетей, заявляемых на сертификацию.2. Систематизация и анализЭксплуатационных данных и технической документации, проведение необходимых расчетов.3. Выбор наиболее характерных контрольных точек.4. Согласование сроков проведения инструментальных измерений. | Письменно (перечень пунктов контроля - акт выбора контрольныхпунктов). | Согласно утвержденному графику проведения работ  | Приказ Минэнерго России (Министерство энергетики РФ) от 15 апреля2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» |
| 3. | Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии в выбранных контрольных пунктах | 1. Доставка бригады до места проведения испытаний;2. Подготовка рабочих мест (сбор схем, настройка аппаратуры);3. Установка средств измерений;4. Проведение измерений показателей качества электрической энергии. | Письменно (протоколы измерений). | Согласно утвержденному графику проведения работ  | Приказ Минэнерго России (Министерство энергетики РФ) от 15 апреля2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» |
| 4. | Анализ результатов измерений и выдача заключения о соответствии (несоответствии) техническим регламентам и иным обязательным требованиям | 1. Обработка результатов измерений;2. Составление заключения о соответствии (несоответствии) техническим регламентам и иным обязательным требованиям и внесение результатов в протокол измерения; | Письменно (протоколы испытаний, заключения) | 14 рабочих дней с момента проведения испытаний | Приказ Минэнерго России (Министерство энергетики РФ) от 15 апреля2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» |

**Контактная информация для направления обращений:**

243-01-97 – секретарь

293-50-56 - факс

сайт ООО «Электросети»- www.electroseti.info

почтовый адрес общества: 603101, г. Н. Новгород, пр. Ильича, д. 32